Gentile Cliente,

nel ringraziarLa per aver scelto la nostra struttura sanitaria, desideriamo informarLa che il personale di Segreteria è a sua disposizione per illustrarLe i servizi esistenti e rispondere a ogni Sua richiesta e chiarimento. Il nostro impegno è costante per migliorare i nostri standard di ospitalità e garantire ai nostri Clienti la migliore qualità possibile. A questo proposito chiediamo la Sua collaborazione nel rispettare regole e orari affinché sia garantito un corretto svolgimento dei servizi e delle cure.

Fiduciosi che il nostro servizio possa soddisfare le Sue aspettative, La ringraziamo e restiamo a disposizione per ogni Sua necessità.

**Per informazioni telefoniche può chiamare la Segreteria dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 19,00 al numero: 059/820104**

**Regolamento interno** Relativo all'accesso al **Reparto di *IDROKINESITERAPIA*** (terapia in acqua)

1. Pagamento: il pagamento è anticipato alla prenotazione con le seguenti specifiche.
   - Se l'inizio delle terapie è previsto ad almeno 15 giorni di calendario dalla prenotazione, i Sigg. Clienti potranno:
     - pagare tutto alla prenotazione
     - pagare il 50% del ciclo terapeutico alla prenotazione e il restante 50% entro il 1° appuntamento
   - Per i Sigg. Clienti che prenotano almeno due cicli di cure, si potrà entro la fine del 1° saldare quello successivo
2. Durante un ciclo di terapia è possibile recuperare eventuali assenze se comunicate con 24 ore di anticipo (è in funzione una segreteria telefonica per lasciare il messaggio durante la chiusura del Poliambulatorio); inoltre, per ogni pacchetto prenotato da almeno 10 sedute, si ha diritto ad uno e un solo recupero previo avviso telefonico o tramite mail entro la giornata prevista per l'appuntamento.
   Per le Signore Clienti: limitatamente al periodo del ciclo mestruale, è possibile recuperare **numero 1 assenza** al costo del 50% della tariffa base. L'assenza dovrà essere comunicata tassativamente entro la giornata in cui era prevista la prenotazione della terapia.
   Ogni altra diversa modalità non darà diritto al recupero.
3. E' ammesso l'ingresso agli spogliatoi 10-15 minuti prima dell'inizio della seduta.
4. I Sigg. Clienti devono utilizzare la tessera card individuale che verrà loro consegnata alla sottoscrizione del contratto prima dell'inizio delle terapie.
5. All'inizio di ogni seduta è necessario strisciare la tessera card nel lettore posto all'ingresso del Reparto prima dell'accesso agli spogliatoi.
6. L'accesso agli spogliatoi è consentito solo con i copri-scarpe (anche per gli accompagnatori e i bambini). I copri-scarpe sono a disposizione presso il reparto fisioterapico dove è collocato il distributore di copri-scarpa monouso automatico.
7. Si consiglia di riporre gli effetti personali e di valore all'interno degli armadietti raccomandando di chiudere sempre con la chiave. Non lasciare niente sulle panche per consentire l'utilizzo delle sedute da parte dei clienti.
8. Si ricorda che gli armadietti non sono personali e quindi al termine di ogni seduta devono essere lasciati liberi da oggetti e con la chiave inserita nella serratura per consentire ai clienti successivi di utilizzarli in maniera adeguata.
9. L'area spogliatoi non è sorvegliata, pertanto il Poliambulatorio declina ogni responsabilità in merito a oggetti, indumenti o altro depositato in tale sede.
10. Evitare l'uso di polveri tipo il talco che depositandosi sul pavimento potrebbero renderlo scivoloso.
11. I bambini, per i quali non è previsto l'ingresso del genitore in vasca, si cambieranno nello spogliatoio di riferimento al sesso dell'accompagnatore.
12. Per le persone incontinenti: buttare i pannolini e gli assorbenti negli appositi contenitori.
13. E' assolutamente vietato entrare in acqua durante il periodo del ciclo mestruale.
14. E' obbligatorio fare la doccia prima di entrare in acqua.

15. E’ obbligatorio l’uso della cuffia per adulti e bambini.
16. E’ obbligatorio togliersi le scarpe e indossare le ciabatte prima di entrare negli spogliatoi; è altrettanto obbligatorio rimettersi le scarpe dopo l’uscita dallo spogliatoio o comunque indossare calzature non bagnate o umide.
17. E’ opportuno accompagnare sempre alla toilette i bambini prima di entrare in acqua.
18. Entrare in acqua sempre e solo secondo le modalità indicate dal Fisioterapista.
19. A ogni cambio di turno attendere l’uscita dell’Operatore e degli Utenti precedenti prima di accedere alle vasche.
20. E’ assolutamente vietato l’accesso in acqua senza la presenza del Fisioterapista.
21. E’ assolutamente vietato consumare qualsiasi tipo di cibo nella zona della vasca e degli spogliatoi.
22. Non è possibile effettuare riprese video e/o scattare fotografie durante l’esecuzione della terapia in acqua. L’eventuale possibilità va concordata anticipatamente con la Direzione del Poliambulatorio Gulliver.
23. Per gli indumenti e gli oggetti dimenticati negli spogliatoi rivolgersi alla Reception.
24. Seguire sempre le seguenti norme di comportamento:

- non entrare mai in acqua con gomme da masticare
- le persone con disabilità neuromotoria e accertata o presunta incontinenza devono indossare un costume contenitivo
- portare sempre costume, ciabatte, cuffia, accappatoio o asciugamano di grandi dimensioni.

Data $(DATA)

Firma per ricevuta e approvazione _____